

Cookies policy

1. Overview

1.1 Introduction

The Cookies Policy outlines how Enjaz Payment Services Company, a Saudi Closed Joint Stock Company (herein referred to as “we”, “us”, “our” or “Organization”) utilizes cookies on our website and mobile app (herein referred to as “Site”) to enhance the browsing experience of the user of this site (herein referred to as “you” and “your”) and personalize content.

1.2 Purpose

The purpose of the Cookies Policy is to outline the specific reasons for using cookies on our Site and how you can manage these cookies. Cookies are essential for ensuring the proper functioning of our Site, such as connection speed, operating system details, visit times and durations, and IP addresses. Additionally, we use cookies to analyze Site traffic and trends, which helps us improve our services and content based on user preferences. Some cookies are also used for marketing purposes, allowing us to provide personalized advertisements that are more relevant to our users.

1.3 Objective

The objective of this Cookies Policy is to provide transparency and clarity regarding the use of cookies on our Site. We aim to inform users about the types of cookies we use, how they work, and the specific purposes they serve. Our goal is to ensure that that users understand the importance of cookies in enhancing their browsing experience and optimizing Site functionality. Our commitment is to respect user privacy and data protection rights while utilizing cookies to improve the overall user experience on our Site.

1.4 Scope

This policy applies to the use of cookies on our Site, outlining the collection and utilization of cookies, as well as providing guidance on managing your cookie preferences. You have the option to either enable all cookies or customize your settings through the cookie preferences. You can adjust your web browser settings to accept or decline all cookies, or selectively choose specific types of cookies based on your preferences, as outlined in section 2.3.

1.5 Acronyms, and Abbreviations

Term	Definition
Cookies	Cookies refer to small files of information that a web server generates and sends to a web browser. Web browsers store the cookies they receive for a predetermined period of time, or for the length of a user's session on a website. Cookies are attached to any future requests the user makes of the web server.
Personal Data	Any data, regardless of its source or form, that may lead to identifying an individual specifically, or that may directly or indirectly make it possible to identify an individual, including name, personal identification number, addresses, contact numbers, license numbers, records, personal assets, bank and credit card numbers, photos and videos of an individual, and any other data of personal nature.
Data Protection Officer, “DPO”	A DPO is an appointed expert on data protection that informs and advises on applicable data protection laws and regulations, monitors compliance with applicable laws and regulations, and acts as a point of contact with relevant regulatory authorities.
Privacy Policy	A Privacy describes how an entity collects, uses, discloses, and protects your Personal Data and respects your privacy.

2. Policy Statement

2.1 What Are Cookies?

A cookie is a small file that is placed on your computer's hard drive. Its functions include storing your login and session statuses, recording your user preferences, and analyzing web traffic. They help us enhance your browsing experience by recalling your preferences and offering tailored content. Cookies assist us in analyzing your interactions with our Site, leading to improved performance and functionality.

2.2 How Does Enjaz Uses Cookies?

Organization utilizes cookies to gather information regarding visitors' usage of the Site, such as connection speed, operating system details, visit times and durations, and IP addresses. This data obtained through cookies allows Organization to comprehend how its Site is being utilized, including visitor numbers, pages viewed per session, time spent on specific pages, and more. This, in turn, enhances the visitor experience. Organization does not seek to identify visitors personally based on their IP addresses.

Advertisements and promotional content are displayed on Organization's Site and are visible to all users. Cookies may be used to deliver targeted marketing or advertising messages to you using targeting cookies.

Cookies do not in any way compromise the security of your computer. Visitors can use most of Organization's Sites with no loss of functionality if cookies are disabled from the web browser.

2.3 Who Provides the Cookies?

Our cookies are sourced from two different providers:

Cookies Provider	Details
First Party	Set by Organization on visitor's device and exclusively utilized by Organization.
Third Party	Cookies belonging to external organizations (e.g., Organization's advertising partners) that are utilized on our Sites.

2.4 How Long Do the Cookies Last?

Our cookies have a shelf life of two periods:

Lifetime of Cookies	Details
Session	Temporary cookies are stored only while the visitor's browser is open and are deleted once the browser is closed.
Persistent	Cookies that remain on visitor's device until they expire, or visitor delete them. They remember visitor's preferences for future visits.

2.5 What Types of Cookies Does Enjaz Use?

Organization uses the following cookie types:

Type of Cookies	Details
Necessary Cookies	These essential cookies are necessary to facilitate your navigation Organization's Site and utilize their features. Without these cookies, services that have been requested by the visitor, such as online and mobile banking, cannot be provided.
Functionality Cookies	Functionality cookies enable Organization's Sites to remember visitor's preferences (such as language settings) from previous visits, and offer enhanced, personalized features. They can keep track of your progress when you are completing online application forms and can be used to provide services you've asked for.
Performance Cookies	The cookies gather data on visitor interactions with a Site, such as the most frequently visited pages and the presence of error messages. These cookies do not capture any personal identifying information about visitors.

	The information collected by these cookies is aggregated and anonymized.
Targeting Cookies	These cookies track visitor's Site visits to provide personalized and targeted ads to make it more relevant to you. They can be stored on visitor's device during their visit and recognized by other sites to display tailored ads from Organization and third parties. While these cookies monitor visitor's browsing activity, the data collected remains anonymous. You can control your cookies preferences through your browser settings. For detailed guidance on managing and disabling cookies, please refer to Section 2.6.

2.6 How Can You Manage Cookies?

When you access Organization's Site or utilize our apps, you have the flexibility to either enable all cookies or customize your preferences through your cookie settings. You can specifically choose the categories of cookies (excluding essential ones) that you wish to permit.

You also have the option to adjust your web browser settings to either accept or decline all cookies or specific types of cookies. Most of our Sites can still be accessed with full functionality even if cookies are disabled in your web browser. However, disabling necessary cookies may prevent you from utilizing certain services on your device.

Instructions on managing and disabling cookies are typically available in the privacy or help section of your browser's Site. If you wish to disable cookies on multiple devices or browsers, you will need to disable cookies individually on each device and browser.

Discover methods for controlling and disabling cookies on commonly used browsers:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Apple Safari](#)

Changes to this Policy

We reserve the right to update this policy periodically as required. Any modifications will be reflected in this document.

Using Your Personal Data

You can access details regarding the collection and utilization of your personal information in our Privacy Policy, available here <[Privacy Policy \(enjaz.com\)](#)>.

Contact Us and Our Data Protection Officer:

If you have any questions, concerns, or requests regarding this Cookies Policy, please contact us at:

Enjaz Head Office Address : 8229 Al-Mutamarat District, King Fahd Road, Riyadh 3952 - 12711, Kingdom of Saudi Arabia

Phone: 800 5000 300

WhatsApp: 800 5000 300
Email: dataprotectionoffice@enjaz.com

Periodic Review of this Policy

This policy will be reviewed every 3 years from the date of acceptance and sign off, or as deemed necessary.

سياسة ملفات الارتباط

1. نظرة عامة

1.1 المقدمة

تحدد سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الطريقة التي تستخدم بها "شركة انجاز لخدمات المدفوعات"، وهي شركة مساهمة سعودية مقفلة، (ويشار إليها فيما بعد بالكلمات "نحن" أو "لنا" أو "لدينا" أو "شركتنا" أو "المؤسسة")، ملفات تعريف الارتباط (Cookies) على موقعنا الإلكتروني وتطبيق الجوال (ويُشار إليهما فيما بعد بكلمة "الموقع") بغرض تحسين تجربة المستخدم (ويُشار إليه فيما بعد بكلمات "أنت" و "لك" و "وبك") عند تصفح هذا الموقع وتخصيص المحتوى.

1.2 الغرض من السياسة

تُستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لغرض تحديد الأسباب المحددة لاستخدام ملفات Cookies على موقعنا وكيفية إدارتك لهذه الملفات. وتُعد ملفات تعريف الارتباط (Cookies) ضرورية من أجل ضمان عمل موقعنا بكفاءة، مثل سرعة الاتصال وتفاصيل نظام التشغيل وأوقات الزيارة ومدة الزيارة وعناوين بروتوكول الإنترنت. وإضافة إلى ما سبق، نستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحليل حركة المرور على الموقع وتوجهاتها مما يساعدنا على تحسين خدماتنا ومحتوانا بناء على تفضيلات المستخدمين. وتُستخدم بعض ملفات تعريف الارتباط (Cookies) أيضًا لأغراض التسويق، مما يمكننا من عرض إعلانات مخصصة أكثر ملاءمة لمستخدمينا.

1.3 الهدف من السياسة

تهدف سياسية ملفات تعريف الارتباط (Cookies) إلى توفير الشفافية والوضوح فيما يخص استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) على موقعنا. ونهدف إلى إعلام المستخدمين بشأن أنواع (Cookies) التي نستخدمها وكيفية عملها والأغراض المحددة لها. وهدفنا هو ضمان فهم المستخدمين لأهمية (Cookies) في تعزيز تجربتهم أثناء التصفح وتحسين عمل الموقع لأقصى حد. ونلتزم باحترام خصوصية المستخدمين وحقوقهم في حماية بياناتهم أثناء استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لتحسين تجربة المستخدم الكاملة على موقعنا.

1.4 نطاق هذه السياسة

تسرى هذه السياسة على استخدام ملفات تعريف الارتباط (Cookies) في موقعنا، وتوضح كيفية جمع (Cookies) واستخدامها، وتوفر إرشادات عن إدارة تفضيلات ملفات (Cookies) الخاصة بك. ولديك خيار إتاحة جميع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) أو تخصيص إعداداتك من خلال تفضيلات (Cookies) ويمكنك ضبط إعدادات متصفح الويب الخاص بك لقبول أو رفض جميع ملفات (Cookies)، أو اختيار أنواع محددة من ملفات (Cookies) انتقائيًا بناءً على تفضيلاتك.

1.5 الاختصارات

المصطلح	تعريفه
ملفات الارتباط	يُقصد بملفات تعريف الارتباط (Cookies) ملفات بيانات صغيرة يتم تكوينها وإرسالها من خلال خادم الويب إلى متصفح الويب. وتخزن متصفحات الويب (Cookies) التي تستلمها لمدة زمنية محددة مسبقًا أو طوال مدة جلسة المستخدم على الموقع. وترتبط ملفات (Cookies) بأية طلبات مستقبلية يقدمها المستخدم إلى خادم الويب.
البيانات الشخصية	يُقصد بالبيانات الشخصية أية بيانات بصرف النظر عن مصدرها أو شكلها التي قد تؤدي إلى تحديد هوية فرد بعينه، أو قد تمكّن تحديد هوية الفرد -سواء بشكل مباشر أو غير مباشر -بما في ذلك الاسم ورقم التعريف الشخصي والعناوين وأرقام الاتصال وأرقام الترخيص والسجلات والأصول الشخصية

وأرقام البنوك وبطاقات الائتمان والصور ومقاطع الفيديو الخاصة بالفرد، وأية بيانات أخرى ذات طبيعة شخصية.	
مسؤول حماية البيانات هو الخبير المعيّن لحماية البيانات وهو يقدم المعلومات والمشورة بشأن أنظمة ولوائح حماية البيانات السارية، ويراقب الامتثال للأنظمة واللوائح السارية، ويؤدي دور نقطة الاتصال مع السلطات التنظيمية المعنية.	مسؤول حماية البيانات (DPO)
هى سياسة تصف الطريقة التى تجمع بها الجهة بياناتك الشخصية وتستخدمها وتفصح عنها وتحميها وتحترم خصوصيتك.	سياسة الخصوصية

2. بيان السياسة

2.1 ما تعريف ملفات تعريف الارتباط(Cookies) ؟

ملف تعريف الارتباط (Cookies) هو ملف صغير يُحمّل على القرص الصلب لحاسوبك. ومن بين وظائفه تخزين حالة تسجيل الدخول والجلسة، وتسجيل تفضيلات المستخدم الخاصة بك، وتحليل حركة الويب. وتساعدنا ملفات الكوكيز على تحسين تجربة التصفح الخاصة بك من خلال تذكّر تفضيلاتك وتقديم محتوى مخصص. وتساعدنا ملفات تعريف الارتباط على تحليل تفاعلاتك مع موقعنا، مما يمكننا من تحسين الأداء والوظائف.

2.2 كيف تستخدم انجاز ملفات تعريف الارتباط(Cookies) ؟

تستخدم المؤسسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) لجمع المعلومات الخاصة باستخدام الزائرين للموقع، مثل سرعة الاتصال وتفاصيل نظام التشغيل وأوقات الزيارة ومدة الزيارة وعناوين بروتوكول الإنترنت. وتتيح البيانات الواردة من خلال ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) للمؤسسة فهم كيفية استخدام موقعها، مثل أعداد الزوار والصفحات التي تمت مشاهدتها فى كل جلسة والوقت المستغرق فى صفحات معينة وغيرها. ويؤدي ذلك إلى تعزيز تجربة الزائر. ولا تسعى المؤسسة إلى تحديد هوية الزوار شخصيًا بناءً على عناوين بروتوكول الإنترنت (IP) الخاصة بهم.

تُعرض الإعلانات والمحتوى الترويجى على موقع المؤسسة حيث يمكن لجميع المستخدمين مشاهدته. ويجوز استخدام ملفات تعريف الارتباط (الكوكيز) لإرسال رسائل تسويقية أو دعائية مستهدفة إليك باستخدام كوكيز التتبع.

لا تنتهك بأى شكل من الأشكال ملفات الكوكيز أمان جهاز حاسوبك. ويستطيع الزوار استخدام معظم مواقع المؤسسة دون فقدان الوظائف في حالة تم تعطيل ملفات الكوكيز من متصفح الويب.

2.3 من يقدم ملفات تعريف الارتباط(Cookies) ؟

ترد ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الخاصة بنا من مزودين اثنين مختلفين:

مزود ملفات تعريف الارتباط	التفاصيل
الطرف الأول	تُعيّنها المؤسسة على جهاز الزائر وتستخدمها المؤسسة حصريًا.
الطرف الثالث (الغير)	ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التابعة لمؤسسات خارجية (مثلًا شركاء الدعاية للمؤسسة) التى نستخدمها على مواقعنا.

2.4 ما مدة صلاحية ملفات تعريف الارتباط(Cookies) ؟

تحمل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الخاصة بنا فترة صلاحية مقسمة إلى فترتين:

صلاحيه ملفات تعريف الارتباط	التفاصيل
ملفات تعريف الارتباط للجلسات	هى ملفات تعريف ارتباط (Cookies) مؤقتة تُخزن فقط طوال مدة فتح متصفح الزائر وتُحذف بمجرد إغلاق المتصفح.
ملفات تعريف الارتباط الدائمة	هى ملفات تعريف ارتباط (Cookies) تبقى على جهاز المستخدم إلى انتهاء صلاحيتها أو إلى أن يحذفها المستخدم. وتتذكر تفضيلات الزائر من أجل الزيارات المستقبلية.

2.5 ما أنواع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) التي تستخدمها شركة انجاز؟

نوع ملفات تعريف الارتباط	التفاصيل
ملفات تعريف الارتباط الضرورية تستخدم المؤسسة أنواع ملفات تعريف الارتباط التالية:	هى ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الضرورية لتسهيل تصفحك لموقع المؤسسة والاستفادة من خصائصه. وبدون هذه ملفات تعريف الارتباط(Cookies) ، لا يمكن تقديم الخدمات التى يطلبها الزائر مثل الخدمات المصرفية عبر الإنترنت وعبر الهاتف النقال.
ملفات تعريف الارتباط الوظيفية	تمكن ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الوظيفية مواقع المؤسسة من تذكر تفضيلات الزائر (مثل إعدادات اللغة) من الزيارات السابقة، وتقديم خصائص محسّنة ومخصصة. ويمكنها تتبع السير عندما تملأ نماذج الطلبات الإلكترونية ويمكن استخدامها لتقديم الخدمات التي طلبتها.
ملفات تعريف الارتباط الخاصة بالأداء	تجمع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الخاصة بالأداء البيانات بشأن تفاعلات الزوار مع الموقع، مثل الصفحات الأكثر زيارة ووجود رسائل التبليغ عن الخطأ. لكن لا تجمع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الخاصة بالأداء أية معلومات تكشف عن هوية الزوار الشخصية. وتكون المعلومات التي تجمعها هذه الكوكيز مُجمعة ومجهولة الهوية.
ملفات تعريف الارتباط التتبع	يتتبع هذا النوع من ملفات تعريف الارتباط (Cookies) زيارات الزائرين للموقع لعرض إعلانات مخصصة ومستهدفة لجعلها أكثر ملاءمة لك. ويمكن تخزينها على جهاز الزائر أثناء زيارته ويمكن تعرف المواقع الأخرى عليها لعرض إعلانات مخصصة من المؤسسة والأطراف الثالثة. ورغم أن هذه ملفات تعريف الارتباط (Cookies)تتعقب نشاط تصفح الزائر، تبقى البيانات المجمعة مجهولة الهوية. ويمكنك التحكم فى تفضيلات ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الخاصة بك من خلال إعدادات المتصفح. وللحصول على إرشادات مفصلة حول إدارة ملفات تعريف الارتباط وتعطيلها، يرجى الاطلاع إلى القسم 2.6

2.6 كيف تقوم بإدارة ملفات تعريف الارتباط (Cookies)؟

عندما تدخل موقع المؤسسة أو تستخدم تطبيقاتنا، يجوز لك الاختيار بين تمكين جميع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) أو تخصيص تفضيلاتك من خلال إعدادات ملفات تعريف الارتباط .(Cookies) ويجوز أن تختار تحديدًا فئات ملفات تعريف الارتباط (Cookies) باستثناء ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الضرورية (التي تود أن تتيحها).

يجوز لك كذلك اختيار ضبط إعدادات متصفح الويب لقبول أو رفض جميع ملفات تعريف الارتباط (Cookies) أو فئات معينة منها. وستتمكن من دخول معظم مواقعنا بكامل وظائفها حتى في حال تعطيل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) في متصفح الويب الخاص بك. ورغم ذلك، إن تعطيل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الضرورية سوف يحجب عنك استخدام خدمات معينة على جهازك.

تتوفر عادة الإرشادات عن إدارة وتعطيل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) في قسم الخصوصية أو المساعدة في الموقع الخاص بالمتصفح الذي تستخدمه. وإذا أردت تعطيل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) على أكثر من جهاز أو متصفح، عليك تعطيل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) كل على حدة على كل جهاز ومتصفح.

تفضل بالاطلاع على طرق إدارة وتعطيل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) على أكثر المتصفحات شيوعًا:

- [Google Chrome](#)
- [Microsoft Edge](#)
- [Mozilla Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer](#)
- [Apple Safari](#)

التغييرات التي تطرأ على هذه السياسة

نحتفظ بالحق في تحديث هذه السياسة دوريًا حسب الضرورة. وتنعكس أية تعديلات على هذه الوثيقة.

استخدام البيانات الشخصية الخاصة بك

يمكنك الحصول على المعلومات المفصلة بشأن جمع واستخدام معلوماتك الشخصية في سياسة الخصوصية الخاصة بنا، على هذا [الرابط](#) <سياسة الخصوصية>.(enjaz.com)

تفضل بالتواصل معنا ومع مسؤول حماية البيانات الخاص بنا:

في حالة كانت لديك أية أسئلة أو مخاوف أو طلبات بخصوص سياسة ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الماثلة، تفضل بالتواصل معنا على:

شركة انجاز : مقرها الرئيسى 8229 حى المؤتمرات طريق الملك فهد، الرياض 3952 – 12711، المملكة العربية السعودية رقم الهاتف: 800 5000 300

رقم الواتس آب: 800 5000 300

البريد الإلكتروني: dataprotectionoffice@enjaz.com

المراجعة الدورية لهذه السياسة

تُراجع هذه السياسة كل ثلاث سنوات من تاريخ القبول والتوقيع، أو حسب الضرورة .